

algemene voorwaarden

per 1 januari 2018

Zodra je gebruik gaat maken van de diensten van Jolanda Vervaart Fotografie ga je automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden:

1. Algemene zaken

- Alle informatie en content op de website www.jolandavervaart.nl is met veel zorgvuldigheid samengesteld en geplaatst. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de informatie die hier op zichtbaar is.
- Jolanda Vervaart Fotografie behoudt zich het recht om de content op de website te allen tijde te wijzigen of te verbeteren.
- Jolanda Vervaart Fotografie is gerechtigd de algemene voorwaarden op elk moment te kunnen wijzigen. Op reeds gedane boekingen blijven de algemene voorwaarden van kracht zoals deze verstuurd zijn bij de factuur of tijdens reserveren.
- Jolanda Vervaart Fotografie kan de foto's te allen tijde gebruiken ten behoeve van promotionele doeleinden, zowel online als offline (zoals bijvoorbeeld voor de website, drukwerk of social media).
- Wanneer de klant niet wil dat foto's uit de reportage voor bovengenoemde doeleinden worden gebruikt, dan moet dit bij de reservering al direct kenbaar worden gemaakt per e-mail zodat Jolanda Vervaart Fotografie hier rekening mee kan houden.
- De klant mag uitsluitend zelf foto's maken tijdens de reportage met toestemming van Jolanda Vervaart Fotografie, hetzelfde geldt voor het publiceren van deze foto's.

2. Auteursrecht

- Het auteursrecht op de foto's ligt te allen tijde bij Jolanda Vervaart Fotografie.
- Het is niet toegestaan om de door Jolanda Vervaart Fotografie geleverde bestanden online te plaatsen in een andere bewerking of uitsnede dan dat deze zijn aangeleverd door Jolanda Vervaart Fotografie.
- De klant mag de geleverde foto's alleen reproduceren voor eigen gebruik; het is niet toegestaan om deze bestanden commercieel te gebruiken of in die context online of offline te publiceren.

3. Betaling & prijzen

- Alle vormen van prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend.
- Na het boeken van de fotoreportage wordt de factuur per e-mail verzonden, conform het afgesproken bedrag / pakket.
- Het complete factuurbedrag moet uiterlijk 14 dagen na het versturen van de factuur bijgeschreven zijn op de betaalrekening van Jolanda Vervaart Fotografie.
- Pas na betaling van de factuur is de boeking en de eventuele afgesproken datum/tijd definitief.
- Alleen in uitzonderingen, te beoordelen door Jolanda Vervaart Fotografie, kan een boeking ook bevestigd worden middels een aanbetaling. Deze aanbetaling bedraagt minimaal 25% van de totaalsom. Het restantbedrag van de totaalsom dient uiterlijk binnen 7 dagen vóór de fotoreportage bijgeschreven te zijn op de betaalrekening van Jolanda Vervaart Fotografie.
- Contante betaling is alleen mogelijk met instemming van Jolanda Vervaart Fotografie.
- Jolanda Vervaart Fotografie behoudt zich het recht de fotoreportage te annuleren indien blijkt dat de totaalsom niet tijdig (zoals hierboven staat beschreven) is bijgeschreven op de betaalrekening van Jolanda Vervaart Fotografie.
- Indien de factuur na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet is voldaan zal éénmaal een herinneringsfactuur verstuurd worden.
- Indien betaling ook na het versturen van een herinneringsfactuur uitblijft, is Jolanda Vervaart Fotografie gerechtigd tot het inschakelen van een incassobureau.
- Jolanda Vervaart Fotografie heeft het recht om tussentijds prijzen aan te passen. Dit geldt niet voor boekingen die reeds zijn gedaan of facturen die reeds zijn betaald.

4. Annulering

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail.
- Annuleren voor een fotoreportage na het maken van een boeking is alleen toegestaan met een geldige reden, welke wordt beoordeeld door Jolanda Vervaart Fotografie. Voor annulering zónder geldige reden worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - > Tot een maand voor de reportage / uitgerekende datum wordt 25% van de kosten in rekening gebracht.
 - > Tussen een maand en twee weken voor de reportage / uitgerekende datum wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
 - > Tussen twee weken en 72 uur voor de reportage wordt 75% van de kosten in rekening gebracht.
 - > 72 uur of korter voor de reportage wordt 100% van de gemaakte kosten in rekening gebracht.
- Jolanda Vervaart Fotografie behoudt zich het recht de fotoreportage eveneens met een geldige reden te annuleren. Indien een fotoreportage door omstandigheden geannuleerd wordt streeft Jolanda Vervaart Fotografie altijd naar een juiste oplossing. Indien mogelijk zal dit zijn door de reportage te verzetten. Een andere optie is het regelen van een vervangend fotograaf; Jolanda Vervaart Fotografie is echter niet verplicht dit te regelen.

5. Levering en bewaartermijn

- De gemaakte foto's uit de reportage worden uitsluitend door Jolanda Vervaart Fotografie geselecteerd en bewerkt in eigen stijl.
- Deze geselecteerde en bewerkte foto's worden binnen 14 dagen na de reportage, conform het gekozen pakket, gepresenteerd aan de klant middels een persoonlijke, online galerij.
- Indien er meer foto's in de galerij gepresenteerd zijn dan het aantal bestanden dat de klant krijgt conform gekozen pakket, kan de klant tegen meerprijs extra bestanden afnemen.
- Indien de klant kiest voor afname van extra foto's tegen meerprijs, worden de foto's pas verstuurd na betaling van de betreffende factuur hiervoor (bedrag moet op rekening staan van Jolanda Vervaart Fotografie).
- De levertijden van fotoproducten, zoals bijvoorbeeld canvassen, foto's op hout of fotoalbums, kunnen wisselen; dit is afhankelijk van externe leveranciers. Jolanda Vervaart Fotografie tracht deze levertermijn te allen tijde te bewaken, maar is niet verantwoordelijk voor een eventuele latere levertijd dan besproken.
- Jolanda Vervaart Fotografie levert nooit op verzoek ruwe bestanden (RAW) of onbewerkte foto's.
- Jolanda Vervaart Fotografie behoudt het recht af te wijken van bovengenoemde levertijden, in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of privé omstandigheden. Jolanda Vervaart Fotografie heeft de plicht haar klanten zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen en een herziene levertijd af te geven.
- De door de klant gekozen foto's worden geleverd in hoge resolutie én webresolutie. De laatste is geschikt voor social media en voorzien van logo. Indien de klant de foto's wil delen op social media, dan dient de klant dit te doen met de foto's voorzien van logo en geschikt voor het web.
- De door de klant gekozen en geleverde foto's uit de reportage worden één jaar bewaard, gerekend vanaf de datum waarop de reportage plaatsvond. Foto's die niet door de klant niet gekozen zijn en dus niet geleverd zijn worden niet bewaard.

6. Aansprakelijkheid

- Jolanda Vervaart Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van fotoafdrukken of fotoproducten die door de klant zelf bij derden zijn besteld.
- In de omgeving van de fotostudio wonen huisdieren (katten en konijnen). Jolanda Vervaart Fotografie is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties of schade naar aanleiding hiervan.
- Jolanda Vervaart Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallend resultaat of mindere kwaliteit, ontstaan door onvoorziene omstandigheden die buiten invloed van de fotograaf vallen (onder andere het weer).
- Jolanda Vervaart Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld bij materiële en/of immateriële schade die ontstaat tijdens een fotoreportage op locatie of in de studio.

7. Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en kunnen niet geruild of geretourneerd worden.
- Cadeaubonnen zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan iemand anders.
- Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgiftedatum. Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon.

8. Klachten

- Jolanda Vervaart Fotografie heeft als doel een hoge klanttevredenheid te realiseren, door middel van een goede service en een kwalitatief hoogwaardig product.
- Eventuele klachten dienen zo snel mogelijk, in ieder geval uiterlijk binnen 7 dagen na levering, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- Jolanda Vervaart Fotografie streeft te allen tijde, mits de klacht gegrond wordt verklaard door Jolanda Vervaart Fotografie, naar een passende oplossing.

9. Privacy

- Jolanda Vervaart Fotografie gaat te allen tijden vertrouwelijk om met alle vormen van persoonsgegevens. Voor verdere informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens - zie apart document met privacyverklaring.